



نشانی: تهران، خیابان سیدجمال‌الدین اسدآبادی، شماره ۴۳۳
کدپستی: ۱۴۳۴۹۳۳۵۷۴
تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳
نمابر: ۰۲۱-۸۸۷۰۰۲۰۴

www.si24.ir - info@samaninsurance.ir

END002-02

(عدم امکان تعمیر) به انضمام جعبه و سایر متعلقات دستگاه به نشانی اعلام‌شده از طریق نرم افزار و پیام سامان طی ۷ روز کاری از تاریخ ۱۴۰۷ واریز وجه توسط شرکت بیمه سامان طی ۷ روز کاری از تاریخ دریافت فاکتور مهرور و داغی مربوطه (در صورت خسارت جزئی - قابل تعمیرات) یا دریافت جعبه و سایر متعلقات و انتقال مالکیت دستگاه (در صورت خسارت کلی) یا کلیه مدارک سرقت و انتقال مالکیت دستگاه (در صورت خسارت سرقت) که از طریق نرم افزار و پیام کوتاه به اطلاع بیمه گذار محترم خواهد رسید. نکته مهم: روند پرونده خسارت از طریق پیام کوتاه و شماره تماس ثبت شده در نرم افزار به اطلاع بیمه گذار محترم خواهد رسید. همچنین با ورود به «پنل مشتری» وضعیت پرونده در هر مرحله قابل مشاهده می باشد.

در صورت عدم ثبت خسارت بصورت آنلاین به دلایل: ضعف و مشکلات لینک نرم افزار، ضعیف بودن اینترنت و یا عدم دسترسی به اینترنت، بیمه گذار محترم می بایست به یکی از نزدیک ترین شعب بیمه سامان در سراسر کشور جهت اعلام خسارت حضوری مراجعه نماید (لیست شعب در سایت si24.ir قابل مشاهده می باشد).

در صورت تحت پوشش بودن سرقت در زمان بروز خسارت مدارک ذیل می بایست ارائه گردد:

۱) گزارش مقامات انتظامی و قضایی مبنی بر تأیید وقوع سرقت.
۲) ثبت در سامانه همیاب ۲۴ و ارائه پرینت آن. (مدارک تأیید و اعلام سرقت به اپراتورهای فعال در کشور)

۳) ارائه جعبه و متعلقات داخل جعبه الزامی است، در غیر اینصورت بیمه گر مجاز و محق خواهد بود ارزش بازریافتی موارد مزبور را مطابق نظر کارشناسان مستقر در مرکز تخصصی از مبلغ خسارت کسر نماید.
۴) در زمان بروز خسارت کلی و یا سرقت جهت دریافت خسارت بیمه گذار موظف است رجیستر گوشی را به مالکیت بیمه سامان انتقال دهد، در غیر اینصورت شرکت بیمه سامان تعهدی در خصوص پرداخت خسارت نخواهد داشت.

۵) ارائه مستندات و شواهد لازم و کافی مبنی بر وقوع سرقت شامل فیلم دوربین مداربسته موقعیت وقوع سرقت و استشهاد محلی ضروری می باشد.

۶) ارائه فاکتور خرید.

درگاه های تهیه بیمه نامه

- در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر و تهیه بیمه نامه می توانید به مراکز زیر مراجعه نمایید:
- باجه های فروش بیمه مستقر در شعب بانک سامان
 - کلیه شعب و نمایندگی های بیمه سامان در سراسر کشور
 - مدارک مورد نیاز جهت صدور بیمه نامه اعم از تلفن همراه و اصل کارت ملی
 - خرید بیمه نامه از طریق لینک <https://di.si24.ir> پرداخت حق بیمه و دریافت بیمه نامه بصورت آنلاین (غیر حضوری)

بیمه تجهیزات هوشمند چیست؟

گوشی‌های موبایل، تبلت، لپ‌تاپ؛ امروزه به بخشی جدا نشدنی از زندگی و کار بسیاری از مردم تبدیل شده‌اند. با بهبود کارایی و امکانات این دستگاه‌ها، میزان استفاده از آن‌ها نیز افزایش یافته است و در نتیجه نمی‌توان از این دستگاه هوشمند چشم‌پوشی کرد. در چنین شرایطی اگر این دستگاه‌ها در معرض آسیب‌هایی مانند ضربه، آب-دیدگی، آتش‌سوزی و حتی نوسانات برق قرار گیرد، می‌تواند کاربر را با مشکلات عدیده‌ای مواجه کند. با این حال معرفی یک محصول جامع بیمه‌ای که ریسک‌های احتمالی در انتظار این ابزار را پوشش بدهد، حتماً مورد استقبال عموم مخاطبان قرار خواهد گرفت.

شرکت بیمه سامان چنین محصول بیمه‌ای را طراحی و عرضه کرده تا بخشی از نگرانی کاربران دستگاه‌های هوشمند را از بین ببرد.

نحوه خرید گواهی بیمه‌نامه:

شرکت بیمه سامان برای آسایش مشتریان خود اقدام به ایجاد فضا در بستر آنلاین به آدرس di.s24.ir جهت خرید بیمه‌نامه موبایل، تبلت و لپ‌تاپ بصورت غیر حضوری نموده است همچنین با دریافت کد تخفیف از کلیه نمایندگان سراسر کشور بیمه سامان امکان خرید با تخفیف ویژه نیز فراهم گردیده است.

خطرات تحت پوشش

شامل آبدیدگی، نمودگی، نوسانات برق، افتاد الکتریکی، ضربه خوردگی، شکست، آتش‌سوزی، انفجار، سیل و طوفان و سرعت به هر علت (از جمله زورگیری، کذب‌زنی و قلاب‌زنی) تحت پوشش می‌باشد.
براین اساس در مقطع اعلام خسارت، بیمه‌گذار موظف به ارائه تأییدیه کتبی مقامات انتظامی/قضایی مبنی بر وقوع حادثه سرعت خواهد بود، در غیر این صورت بیمه‌گر در قبال خسارت مربوطه تعهدی نخواهد داشت.

تعهدات بیمه‌گر

- جبران هزینه‌های تحمیل‌شده به بیمه‌گذار جهت تعمیر دستگاه آسیب دیده شامل هزینه تأمین قطعات لازمه و هزینه دستمزد مرکز تعمیرات.
- جبران خسارت کلی تجهیزاتی که مطابق نظر رسمی مراکز تخصصی و معتبر خدمات فنی تجهیزات الکترونیک، قابل تعمیر نیستند.



موارد خارج از تعهد بیمه همراه سامان:

- عیوب ذاتی. (موارد تحت پوشش گارانتی)
- خسارات وارده به کلیه لوازم جانبی از قبیل: سیم کارت، کارت حافظه، شارژر، هندزفری، قاب‌های محافظ، تاق‌های محافظ صفحه نمایش (گلز محافظ ال‌سی‌دی)، قلم هوشمند، بند ساعت هوشمند و...
- کلیه خسارات وارده بر اثر ضربه خوردگی و شکستگی روی قاب، بدنه، باتری و درب پشت برند آیفون (سایر برندها تحت پوشش است).
- کلیه خساراتی که از تعمیرات نامناسب تجهیزات بیمه‌شده ناشی شده باشد.
- هر گونه عیب و نقص وارده به زیبایی دستگاه شامل خراشیدگی رنگ، پولیش و سطوح لعابدار.
- هر گونه استهلاک عادی، اکسید شده شدن، زنگ زدگی و یا فساد تدریجی در اثر شرایط آب و هوایی.
- هر گونه خسارات تبعی و یا عدم النفع.
- کلیه هزینه‌ها و خسارات مرتبط با سیستم نرم‌افزاری و اطلاعات ذخیره‌شده بر روی دستگاه.
- خسارات و سرعت‌های واقع شده ناشی از و یا به دنبال جنگ، شورش، اغتشاش و بلوا.
- کلیه خسارات ناشی از فعل عمدی بیمه‌گذار و وابستگان وی.
- کلیه هزینه‌های جانبی مربوطه از قبیل هزینه‌های حمل به مرکز تعمیرات و بالعکس و...
- کلیه خسارات در صورت مخدوش بودن شماره سریال یا IMEI دستگاه بررسی شده.
- هر گونه تعمیرات، بازشدگی و کارشدگی از طرف مرکز غیر از مرکز تخصصی صدور و پشتیبانی بیمه‌های تجهیزات الکترونیک شرکت بیمه سامان قبل و بعد از صدور بیمه‌نامه.
- عملکرد دکمه اثر انگشت (تاج آی‌دی) و فیس‌آی‌دی قبل و بعد از صدور بیمه‌نامه و تعمیرات تجهیزات بیمه‌شده.
- هر گونه خسارت وارد به پیکسل ناشی از خطراتی که در بیمه‌نامه تحت پوشش نمی‌باشند، از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج است.

- خسارت وارده به گوشی‌های فاچاق (بدون رجیستری) تحت پوشش نمی‌باشد.
- هر گونه خسارت پیش از صدور بیمه‌نامه

نحوه دریافت خسارت

۱. وارد سایت di.s24.ir شوید.
۲. در بالای صفحه روی گزینه «ثبت خسارت» کلیک نمایید.
۳. در تب «ورود بیمه‌گذار/مشری»، با وارد کردن کد ملی و دریافت رمز عبور یکبار مصرف وارد «پنل مشتری» خود شوید.
۴. وارد قسمت «ثبت خسارت» شوید. از قسمت «بیمه‌نامه»، بیمه‌نامه مد نظر که خسارت خورد داده را انتخاب کنید و فرم مربوطه را بصورت کامل تکمیل نمایید.
۵. در مرحله بعدی «آپلود مدارک خسارت» را تکمیل و روی «ارسال مدارک» کلیک و مدارک را ارسال نمایید.
۶. کارشناسان خسارت بیمه‌گر پس از بررسی پرونده خسارت، ظرف مدت حداکثر ۱ روز کاری، نسبت به ارجاع پرونده به مراکز تخصصی ارزیابی تجهیزات الکترونیک اقدامات لازم را انجام خواهند داد.
۷. مطابق با روش ارزیابی که در هنگام ثبت خسارت انتخاب کرده‌اید، نشانی، تاریخ و ساعت جهت ارزیابی خسارت، از طریق پیام کوتاه و همچنین از طریق «پنل مشتری» به شما اطلاع‌رسانی می‌گردد.
۸. مراجعه بیمه‌گذار محترم به پنل خسارت و مشاهده نتیجه ارزیابی و اعلام نظر نهایی.
۹. ثبت شماره شبیه و مشخصات بانک توسط بیمه‌گذار محترم.
۱۰. اقدام بیمه‌گذار جهت انجام تعمیرات لازمه در مراکز تخصصی خدمات تجهیزات الکترونیک معتبر و پرداخت هزینه‌های مربوطه.
۱۱. اخذ فاکتور رسمی و معتبر مهور به مهر تعمیرگاه به انضمام داغی قطعه یا قطعات تعویض‌شده از محل یا مراکز انجام تعمیرات فوق‌الذکر و ارائه آن‌ها به همراه بیمه‌نامه (گواهی بیمه‌نامه) به شعب شرکت بیمه سامان جهت بررسی خسارت.
۱۲. در موارد خسارت کلی: اخذ نظر رسمی و مکتوب معتبر (مهور) مرکز تخصصی ارائه‌دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مبنی بر عدم امکان تعمیر دستگاه آسیب‌دیده.
۱۳. نهایتاً ظرف ۲۰ روز کاری پس از انجام موارد فوق‌الذکر، ارسال موارد ذیل جهت دریافت خسارت الزامی می‌باشد:
- الف) ارسال فاکتور تعمیرات انجام گرفته توسط مراکز تخصصی ارائه‌دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مربوطه به انضمام داغی قطعات تعویض‌شده به آدرس اعلام‌شده از طریق نرم‌افزار و پیام کوتاه. (در صورت خسارت جزئی - قابل تعمیرات)
- ب) ارسال نظر رسمی و مکتوب معتبر (مهور) مرکز تخصصی ارائه‌دهنده خدمات تجهیزات الکترونیک مبنی بر کلی بودن خسارت